**Анализ**

**результатов исследования социологического опроса за Сентябрь 2018 года показал высокую степень удовлетворенности респондентов качеством медицинской помощи в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя**

**Количество опрошенных респондентов: 313**

**1.Показатели, характеризующие открытость и доступность информации:**

1.2 .Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **91,6%**;

* 1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных полнотой информации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **100%.**

**2.Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:**

1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **98,4%**.
2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя **90,7%.**
3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет при лечении основного заболевания, которое явилось причиной госпитализации составила **96,4%;**
4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет при лечении основного заболевания, которое явилось причиной госпитализации **96,8%**.

**3.Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги:**

1. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) составил **15-17 дней**;
2. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации **99,0%.**
3. Среднее время ожидания в приемном отделении составило менее **30** и до **45 мин**.

**4.Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников:**

1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **98,0%**;
2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **99,0%.**

**5.Показатель, характеризующий удовлетворенность оказанными услугами в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя:**

5.1.Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами составила **96,4%.**

5.2.Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя для получения медицинской помощи **97,7%**.

Руководитель ОМО Джиров М.Т.